

2013-2019-cu illərdə Sakinlərin Müraciət Xidmətinə daxil olmuş zənglər və onların sahələr üzrə bölgüsü

Daxil olmuş zənglər	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cavablandırılan zənglərin sayı - cəmi	18 937	35 725	29 703	41 795	35 882	31 002	25 549
<i>onlardan:</i>							
Birbaşa cavablandırılan zənglərin sayı	14 986	28 028	22 491	33 206	28 830	25 706	20 066
Tərtib edilən şikayət vərəqələrinin sayı	3 951	7 695	7 212	8 589	7 052	5 296	5 483
<i>o cümlədən:</i>							
su-kanalizasiya məsələləri	1136	3304	3206	3087	2590	2052	2396
qaz təchizatı	802	1575	1346	3339	2690	1274	769
istilik təchizatı	491	870	597	571	434	560	429
lift problemləri	320	824	733	704	557	631	710
məişət tullantıları	177	173	129	92	124	114	295
elektrik təchizatı	234	262	446	233	189	225	267
yolların yararsız olması	202	226	234	0	1	2	1
digər məsələlər	589	461	521	563	467	438	616
İcrası təmin edilən şikayətlərin sayı	3951	7695	7212	8589	7 052	5 296	5 483
<i>onlardan:</i>							
icrası tam həll olunan şikayətlərin sayı	3183	6516	6173	6799	5409	4331	4363
qismən həll edilən şikayətlərin sayı	43	147	301	835	807	501	537
müvafiq izahat verilən şikayətlərin sayı	689	1032	738	955	836	464	583

Sakinlərin müraciət xidmətinə daxil olan zənglərin statistikasısı (2013-2019)

