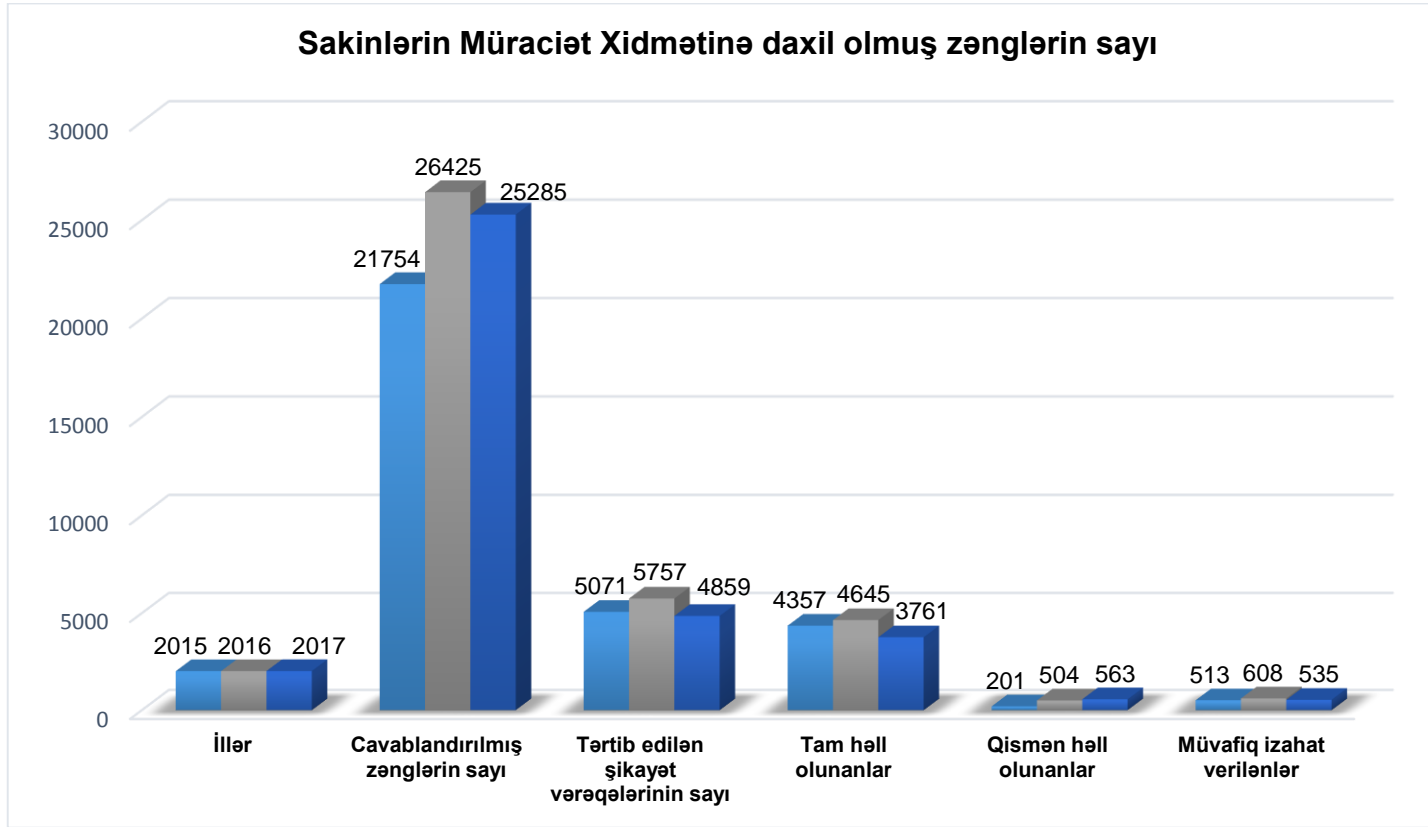


Sakinlərin Müraciət Xidmətinə daxil olmuş zənglərin və müraciətlərin sahələr üzrə son 3 ilin 9 ayı üzrə müqayisəli təhlili

İllər	2015		2016		2017	
Cavablandırılmış zənglərin sayı	21754		26425		25285	
	<i>sayı</i>	<i>faizlə</i>	<i>sayı</i>	<i>faizlə</i>	<i>sayı</i>	<i>faizlə</i>
Tərtib edilən şikayət vərəqələrinin sayı	5071	23,3%	5757	21,8%	4859	19,2%
<i>onlardan:</i>						
Tam həll olunanlar	4357	85,9%	4645	80,6%	3761	77,4%
Qismən həll olunanlar	201	4%	504	8,8%	563	11,6%
Müvafiq izahat verilənlər	513	10,1%	608	10,6%	535	11,0%



Sakinlərin Müraciət Xidmətinə daxil olmuş zənglərin sahələr üzrə bölgüsü

İllər	2015-ci ilin 9 ayı				2016-cı ilin 9 ayı				2017-ci ilin 9 ayı			
	Müraciət	faizlə	Şikayət	faizlə	Müraciət	faizlə	Şikayət	faizlə	Müraciət	faizlə	Şikayət	faizlə
Kateqoriyalar												
su-kanalizasiya	8101	37,2%	2540	50,1%	8439	31,9%	2433	42,3%	4797	19%	1877	38,6%
qaz təchizatı	2125	9,8%	802	15,8%	7527	28,5%	1977	34,3%	10724	42,4%	1935	39,8%
istilik təchizatı	806	3,7%	236	4,7%	1134	4,3%	228	4,0%	456	1,8%	112	2,3%
lift problemləri	1351	6,2%	557	11,0%	1169	4,4%	537	9,3%	1008	4,0%	390	8,0%
elektrik təchizatı	1787	8,2%	282	5,6%	1369	5,2%	156	2,7%	864	3,4%	131	2,7%
məişət tullantıları	204	0,9%	107	2,1%	172	0,7%	79	1,4%	225	0,9%	105	2,2%
yolların yararsız olması	185	0,9%	3	0,1%	131	0,5%	6	0,1%	95	0,4%	0	0,0%
sakinləri narahat edən digər məsələlər	1376	6,3%	439	8,7%	1037	3,9%	242	4,2%	6857	27,1%	223	4,6%
küçələrin işıqlandırılması	98	0,5%	52	1,0%	112	0,4%	52	0,9%	137	0,5%	46	0,9%
Yaşıllaşdırma İdarəsi	104	0,5%	53	1,0%	84	0,3%	47	0,8%	122	0,5%	40	0,8%