Vətəndaşların müraciətlərinə baxılması və onların qəbulunun təşkili

2018-ci ilin **yanvar- iyun** aylarında Binəqədi Rayon İcra Hakimiyyətinin Sakinlərin Müraciət Xidmətində (1646) cavablandırılan zənglərin sayı 16352 (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 1978 vahid və ya 10,8 % az), birbaşa cavablandırılan zənglərin sayı 13689 (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 1055 vahid və ya 7,2 % az), tərtib edilmiş şikayət vərəqələrinin sayı 2663 (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 923 vahid və ya 25,7 % az) olmuşdur.

Şikayət xarakterli 2663 vahid müraciətin 2189 -u və ya 82,2 %-i tam həll olunub, 274 -ü və ya 10,3 %-i qismən həll edilib, 200 -ü və ya 7,5 %-i müvafiq izahat verilmişdir.

Yanvar- iyun ayları üzrə daxil olmuş şikayətlərin sahələr üzrə bölgüsünə gəldikdə isə müraciətlərin 873-ü və ya 32,8 %-i qaz təchizatı (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 796 vahid və ya 47,7 % az), 997-i və ya 37,4 %-i su-kanalizasiya (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 219 vahid və ya 18 % az), 208-i və ya 7,8 %-i istilik təchizatı (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 96 vahid və ya 46.2 % çox) 277-si və ya 10,4 %-i lift problemləri (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 35 vahid və ya 12,6 % çox), 20-si və ya 0,8 %-i sakinləri narahat edən digər məsələlər (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 43 vahid və ya 68,3 % az), 104-ü və ya 3,9 %-i elektrik təchizatı ilə bağlı (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 20 vahid və ya 19,2 % çox), 42-si və ya 1,6 %-i küçələrin işıqlandırılması idarəsi (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 12 vahid və ya 28,6 % çox), 90-nı və ya 3,4 %-i məişət tullantıları ilə əlaqədar (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 18 vahid və ya 16,7 % az), 43-ü və ya 1,6 %-i çoxmənzilli binaların girişlərinin və zirzəmilərinin dizenfeksiya edilməsi ilə əlaqədar (2017-ci ilin analoji dövrü ilə müqayisədə 2 vahid və ya 4,7 % çox), 9-u və ya 0,3 %-i təhlükəli vəziyyətdə olan ağacların budanması ilə əlaqədar (2017-ci ilin analoji dövri ilə müqayisədə 12 vahid və ya 57,1 % az) ilə əlaqədar olub.